

Provincia di Livorno Sviluppo S.r.l. persegue la propria missione di attivazione di strumenti utili allo sviluppo economico anche attraverso specifici progetti formativi. A tale scopo la Società ha sviluppato un sistema di gestione per la qualità applicato alle attività di progettazione ed erogazione di servizi formativi.

Provincia di Livorno Sviluppo S.r.l. basa la propria Politica per la Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

Soddisfacimento dei destinatari dei servizi offerti, mediante l'analisi delle loro necessità e l'impegno nella soddisfazione delle loro aspettative.

Garantire ai Soci ed ai Partner l'efficace raggiungimento degli obiettivi pianificati con il rispetto dei requisiti contrattuali, degli accordi e di ogni altro requisito applicabile anche se non formalmente espresso.

Garantire la trasparenza dei risultati e della gestione attraverso il controllo di parti terze, in linea con le indicazioni normative della pubblica amministrazione secondo quanto previsto dal complesso normativo in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza, diffusione di informazioni e anticorruzione.

Garantire il trattamento dei dati personali sia lecito, corretto e trasparente in ossequio al principio di responsabilizzazione, nel rispetto del Regolamento UE 679/2016.

Migliorare costantemente le prestazioni dei servizi formativi offerti con l'ausilio di tutti gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità, inclusa l'analisi del contesto in cui la società opera e la valutazione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare il raggiungimento dei risultati attesi.

Consentire lo sviluppo delle capacità personali e professionali di tutto il personale di Provincia di Livorno Sviluppo S.r.l. in relazione alle proprie inclinazioni ed attitudini, favorendo la sinergia di tutte le funzioni coinvolte nella progettazione, nella pianificazione e nell'erogazione dei servizi formativi.

Migliorare il livello di efficacia e di efficienza delle attività formative, anche attraverso il monitoraggio di tutti i processi rilevanti ai fini del conseguimento degli obiettivi qualitativi dei servizi erogati.

Creare reti locali e transnazionali per sviluppare il rapporto di partecipazione dei territori stimolando la sussidiarietà verticale dei processi di governance.

La presente Politica è disponibile a tutte le parti interessate, inoltre è stata diffusa a tutto il personale anche tramite azioni formative/informative e affissione nei locali della società.

L'Amministratore Unico di Provincia di Livorno Sviluppo S.r.l. si impegna al conseguimento di quanto espresso nella presente Politica.

Livorno, 09/01/2020



L'Amministratore Unico